



Webinar	
GB-BDL-20140217-30020	
Agenturmanagement - Kundenvorgänge strukturiert und effizient bearbeiten	
Seminarziele	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Optimierung der Arbeitsabläufe und Kundenvorgänge effizienter und Kundenorientierter abarbeiten zu können ➤ Die Bedeutung der richtigen Personalauswahl für Qualität der Kundenberatung und den geschäftlichen Erfolg erkennen ➤ Tipps für Einstellungsgespräch und Einrichtung einer Stellenbeschreibung
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wie organisiere ich den Agenturalltag ➤ Mit Arbeitsanweisungen besser und schneller werden ➤ Welchen Nutzen hat ein Agenturhandbuch ➤ Wie werden Mitarbeiter optimal in die Arbeitsabläufe eingebunden. ➤ Wie finde ich geeignetes Personal ➤ Wie gestalte ich ein Einstellungsgespräch
Zielgruppe	Selbständige Versicherungskaufleute
Trainer	Referent Stefan Baumann
Methode	Webinar
Dauer	60
Datum	Siehe Seminarplan
Organisatorische Hinweise	
Weiterbildungszeit	60 Minuten